

Автор: *Отдел общественного здоровья ГУ «Речицкий ЗЦГЭ»*



Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей.

Права потребителя и продажа продовольственных товаров регулируются Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей», Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания (утверждены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703).

В соответствии с настоящим Законом любой потребитель имеет право на:

- просвещение в области защиты прав потребителей;
- информацию о товарах (работах, услугах), а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях);
- свободный выбор товаров (работ, услуг);
- надлежащее качество товаров (работ, услуг), в том числе безопасность товаров (работ, услуг), надлежащую комплектность, надлежащее количество товара (результата работы);
- возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), в том числе на компенсацию морального вреда;
- государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством;
- общественную защиту своих прав;
- создание общественных объединений потребителей.

Приобретая продукты питания, покупателю необходимо помнить несколько простых правил. На упаковке любого пищевого продукта должны быть указаны

следующие сведения:

- наименование продукции;
- сведения об основных свойствах продукции; состав, в том числе сведения об ароматизаторах, пищевых добавках, подсластителях, компонентах, употребление которых может вызвать аллергические реакции или противопоказано при отдельных видах заболеваний;
- дата изготовления и срок годности, хранения (обязательно указание условий хранения: если качество и безопасность продукта изменяются после вскрытия упаковки, должны быть указаны также условия хранения после вскрытия упаковки);
- информация об изготовителе (информация об изготовителе включает наименование и местонахождение изготовителя, а также, если есть, импортера или официального представителя);
- сведения о подтверждении соответствия продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия;
- штриховой идентификационный код;
- сведения о правилах и условиях использования продукции, при которых она не является опасной для здоровья потребителя;
- количество (вес или объем).

В рамках проведения Всемирного дня защиты прав потребителей будет работать «прямая» телефонная линия:

– **15 марта с 10:00 до 11:00** по телефону **4-82-52** на вопросы о несоответствии импортной продукции гигиеническим нормативам ответит заведующий отделом гигиены **Тимошук Ольга Борисовна** ;

– **15 марта с 12:00 до 13:00** по телефону **9-91-31** на вопросы, касающиеся требований к реализации продукции для детей ответит и.о. заведующего отделением гигиены детей и подростков **Хаванова Наталья Геннадьевна** .