

Автор: Медсестра отделения профилактики Алла Макеенко



Безопасность пациентов – это основополагающий принцип оказания медицинской помощи. Каждый вид, форма и условия оказания медицинской помощи сопровождаются определенными рисками для пациентов.

Неблагоприятные реакции могут возникнуть в результате любых медицинских вмешательств даже при их правильном выполнении (вне зависимости от того, имеют ли они диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность).

По оценкам ведущих мировых специалистов, в разных странах только при оказании стационарной помощи, возможно причинение вреда по меньшей мере каждому 10 пациенту.

«Не навреди» (*primum non nocere*) — старейший принцип медицинской этики, который должен неукоснительно соблюдаться. Тем не менее, врачебные ошибки случаются, причем гораздо чаще, чем того хотелось бы, поэтому вопрос безопасности пациентов остро стоит не только в развивающихся, но и в развитых государствах.

Главные его задачи — повысить осведомленность о проблемах безопасности пациентов во всем мире, подчеркнуть центральную роль безопасности пациентов в достижении всеобщего охвата медико-санитарными услугами и целей в области устойчивого развития, поощрять разработку систем и процедур, которые позволяют уменьшить количество врачебных ошибок и ликвидировать последствия уже совершенных.

Каждый этап, каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания помощи имеет определенную степень риска.

Основные направления медицинской деятельности высокого риска:

- Идентификация пациентов
- Безопасность среды
- Лекарственная безопасность
- Безопасность медицинских изделий
- Эпидемиологическая безопасность
- Хирургическая безопасность
- Безопасность при выполнении переливания крови
- Безопасность при использовании лучевых методов

Что поможет избежать ошибок?

Соблюдение алгоритма идентификации личности всеми сотрудниками и при каждом контакте с пациентом: использование не менее 2-х идентификаторов, (например, Фамилия, Имя, Отчество полностью и года рождения)

!Не применимы: номер палаты, инициалы, символы!

Эпидемиологическая безопасность

Результаты внедрения надлежащей практики гигиены рук:

- Снижение уровня внутрибольничной колонизации
- Снижение заболеваемости инфекциями связанными с оказанием медицинской помощи пациентам
- Сокращение средней длительности пребывания пациентов в стационаре

Лекарственная безопасность

Реализация корректирующих мероприятий в целях обеспечения правильных условий хранения лекарственных препаратов:

- Уменьшение запасов и соблюдение правил хранения расходных материалов, лекарственных препаратов в подразделениях.
- Внедрение контроля за лекарственными препаратами с истекающим сроком годности

Безопасность в приемном отделении

- четкое разделение потоков пациентов в приемном отделении
- создание условий для своевременного оказания неотложной помощи вне зависимости от времени суток
- возможность взаимодействовать со всеми подразделениями и службами круглосуточно
- соблюдение принципов конфиденциальности при приеме пациентов и оказании помощи
- реализация комплекса мер, направленных на профилактику несвоевременного оказания помощи в приемном отделении и смешивания потоков при резком увеличении количества пациентов

Уход за пациентами

Согласно данным ВОЗ: Ежегодно происходит 37,3 миллиона падений с серьезными последствиями, при которых требуется медицинская помощь. Во всем мире паллиативную медицинскую помощь получают сегодня лишь около 14% пациентов, нуждающихся в ней.

Необходимо проводить оценку пациентов на выявление рисков:

- Риск пролежней
- Риск падений
- Риск тромбоэмболии

Медицинская помощь должна быть безопасной!